



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 951283

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Hesti Kurnia

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Penjaminan Kualitas
Quality Assurance

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

11 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Penjaminan Kualitas

Course Title

Quality Assurance

Materi	Subjects
Menggunakan teknik pemecahan masalah	Using problem-solving techniques
Mengembangkan rencana penjaminan kualitas	Developing a quality assurance plan
Melaksanakan audit internal	Conducting internal audits
Menindak lanjuti keluhan pelanggan	Follow up on customer complaints

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM