



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 966423

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Ana Novita Lia*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Penjaminan Kualitas**  
*Quality Assurance*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

11 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Penjaminan Kualitas

*Course Title*

*Quality Assurance*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Menggunakan teknik pemecahan masalah	Using problem-solving techniques
Mengembangkan rencana penjaminan kualitas	Developing a quality assurance plan
Melaksanakan audit internal	Conducting internal audits
Menindak lanjuti keluhan pelanggan	Follow up on customer complaints

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM