



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 830248

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Affifah Laely Rokhmah

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Penjaminan Kualitas
Quality Assurance

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

11 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Penjaminan Kualitas

Course Title

Quality Assurance

| Materi | Subjects |
|---|-------------------------------------|
| Menggunakan teknik pemecahan masalah | Using problem-solving techniques |
| Mengembangkan rencana penjaminan kualitas | Developing a quality assurance plan |
| Melaksanakan audit internal | Conducting internal audits |
| Menindak lanjuti keluhan pelanggan | Follow up on customer complaints |

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM