



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 772752

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Banny Adam*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Penjaminan Kualitas**  
*Quality Assurance*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

11 Agustus - 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Penjaminan Kualitas

*Course Title*

*Quality Assurance*

| <b>Materi</b>                             | <b>Subjects</b>                     |
|---|-------------------------------------|
| Menggunakan teknik pemecahan masalah      | Using problem-solving techniques    |
| Mengembangkan rencana penjaminan kualitas | Developing a quality assurance plan |
| Melaksanakan audit internal               | Conducting internal audits          |
| Menindak lanjuti keluhan pelanggan        | Follow up on customer complaints    |

Jakarta, 21 Agustus 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM