



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 881218

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ika Hardiana

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Profesi Pemasar Pengelola Layanan
Service Managerial Marketer Profession

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

20 Juni - 25 Juni 2022

Jakarta, 25 Juni 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Profesi Pemasar Pengelola Layanan

Course Title

Service Managerial Marketer Profession

Materi	Subjects
Mengelola Loyalitas Pelanggan	Customer Loyalty Program
Mengelola Moment Kebenaran	Moment of Truth
Mengelola Lingkungan Layanan	Service Management

Jakarta, 25 Juni 2022

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM