



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 632687

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Serena Velin Febriyanti

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Profesi Pemasar Pengelola Layanan
Service Managerial Marketer Profession

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

20 Juni - 25 Juni 2022

Jakarta, 25 Juni 2022

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Profesi Pemasar Pengelola Layanan**

Course Title *Service Managerial Marketer Profession*

Materi	Subjects
Mengelola Loyalitas Pelanggan	Customer Loyalty Program
Mengelola Moment Kebenaran	Moment of Truth
Mengelola Lingkungan Layanan	Service Management



Jakarta, 25 Juni 2022
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM