



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 871562

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Alfiana Nurmalia Yuliiawati*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Profesi Pemasar Pengelola Layanan**  
*Service Managerial Marketer Profession*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

20 Juni - 25 Juni 2022

Jakarta, 25 Juni 2022

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan Profesi Pemasar Pengelola Layanan**

*Course Title Service Managerial Marketer Profession*

| <b>Materi</b>                 | <b>Subjects</b>          |
|-------------------------------|--------------------------|
| Mengelola Loyalitas Pelanggan | Customer Loyalty Program |
| Mengelola Moment Kebenaran    | Moment of Truth          |
| Mengelola Lingkungan Layanan  | Service Management       |



Jakarta, 25 Juni 2022  
Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM