



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 749466

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Elsa Silviana Firdaus*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Profesi Pemasar Pengelola Layanan**  
*Service Managerial Marketer Profession*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

20 Juni - 25 Juni 2022

Jakarta, 25 Juni 2022

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan Profesi Pemasar Pengelola Layanan**

*Course Title Service Managerial Marketer Profession*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mengelola Loyalitas Pelanggan	Customer Loyalty Program
Mengelola Moment Kebenaran	Moment of Truth
Mengelola Lingkungan Layanan	Service Management



Jakarta, 25 Juni 2022  
Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM