Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 835067

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Neng Yessy

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Profesi Pelaksana Pemasar

Operation Marketer

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Profesi Pelaksana Pemasar**

Course Title *Operation Marketer*

Materi	Subjects
Mengidentifikasi Elemen Pemasaran Perusahaan	The Elements of Marketing
Melaksanakan Komunikasi Efektif	Effective Communication
Melaksanakan Penulisan Bisnis	Business Writing
Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial	Potential Customer identification
Melaksanakan Keterampilan Penjualan	Salesmanship
Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan	Sales Plan
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer satisfaction
Menangani Keluhan Pelanggan	Customer Complaint Response
Merencanakan Riset Terhadap sebuah Merek	Brand Research
Mengolah Data Riset	Marketing Research
Melaksanakan Acara Untuk Mengkomunikasikan Merek	Brand Communication-event

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM