



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 435378

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Serena Velin Febriyanti

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Profesi Pelaksana Pemasar
Operation Marketer

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Profesi Pelaksana Pemasar

Course Title

Operation Marketer

Materi	Subjects
Mengidentifikasi Elemen Pemasaran Perusahaan	The Elements of Marketing
Melaksanakan Komunikasi Efektif	Effective Communication
Melaksanakan Penulisan Bisnis	Business Writing
Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial	Potential Customer identification
Melaksanakan Keterampilan Penjualan	Salesmanship
Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan	Sales Plan
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer satisfaction
Menangani Keluhan Pelanggan	Customer Complaint Response
Merencanakan Riset Terhadap sebuah Merek	Brand Research
Mengolah Data Riset	Marketing Research
Melaksanakan Acara Untuk Mengkomunikasikan Merek	Brand Communication-event

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM