



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 181799

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Mas Bhakti Nugroho*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Profesi Pelaksana Pemasar**  
*Operation Marketer*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

22 Februari - 27 Februari 2021

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Profesi Pelaksana Pemasar

*Course Title*

*Operation Marketer*

| <b>Materi</b>   | <b>Subjects</b>                   |
|---|-----------------------------------|
| Mengidentifikasi Elemen Pemasaran Perusahaan          | The Elements of Marketing         |
| Melaksanakan Komunikasi Efektif                       | Effective Communication           |
| Melaksanakan Penulisan Bisnis                         | Business Writing                  |
| Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial | Potential Customer identification |
| Melaksanakan Keterampilan Penjualan                   | Salesmanship                      |
| Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan                  | Sales Plan                        |
| Mewujudkan Kepuasan Pelanggan                         | Customer satisfaction             |
| Menangani Keluhan Pelanggan                           | Customer Complaint Response       |
| Merencanakan Riset Terhadap sebuah Merek              | Brand Research                    |
| Mengolah Data Riset                                   | Marketing Research                |
| Melaksanakan Acara Untuk Mengkomunikasikan Merek      | Brand Communication-event         |

Jakarta, 27 Februari 2021

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM