



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 440193

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Fergi Yanuar Firdaus

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan
Customer Service Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

03 Februari - 07 Februari 2020

Jakarta, 07 Februari 2020

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Pelaksana Operasional Layanan Pelanggan

Course Title

Customer Service Operator

Materi	Subjects
Mewujudkan Kepuasan Pelanggan	Customer Satisfaction Development
Menangani Keluhan Pelanggan	Handling Customer Complain



Jakarta, 07 Februari 2020

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM