



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 206683

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Serena Velin Febriyanti

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pelaksana Operasional Penjualan
Sales Operator

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

08 Juli - 13 Juli 2019

Jakarta, 13 Juli 2019

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Pelaksana Operasional Penjualan

Course Title

Sales Operator

| Materi | Subjects |
|---|--------------------------------|
| Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial | Approaching Potential Customer |
| Melaksanakan Keterampilan Penjualan | Sales Skill |
| Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan | Sales Activity Planning |



Jakarta, 13 Juli 2019

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM