



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 985727

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Ersyffa Heatama Radiah*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelaksana Operasional Penjualan**  
*Sales Operator*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

08 Juli - 13 Juli 2019

Jakarta, 13 Juli 2019

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pelaksana Operasional Penjualan**

*Course Title*

*Sales Operator*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Melakukan Pendekatan Kepada Calon Pelanggan Potensial	Approaching Potential Customer
Melaksanakan Keterampilan Penjualan	Sales Skill
Menyusun Rencana Aktifitas Penjualan	Sales Activity Planning



Jakarta, 13 Juli 2019

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM