



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 304443

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ishmatu Ambil Dayza

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi
Informasi**

Management of availability in Information Technology services

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 September - 27 September 2025

Jakarta, 27 September 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi Informasi

Course Title

Management of availability in Information Technology services

Materi	Subjects
Meningkatkan Aspek Ketersediaan Dalam Layanan TI	Improving the Availability Aspect of IT Services
Menyediakan Layanan Berdasarkan Tingkat Tingkat Tertentu.	Provide services based on certain levels.
Mengelola Instalasi Dan Pemeliharaan Sistem Perangkat Lunak	Manage Installation and Maintenance Software Systems
Mengatur Otorisasi Akses Teknologi Informasi	Manage IT Access Authorisation
Menyediakan Tim Pendukung Untuk Pemeliharaan Aplikasi	Provide Support Team for Application Maintenance
Mengendalikan Peralatan Jaringan Teknologi Informasi	Controlling IT Network Equipment

Jakarta, 27 September 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM