



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 022425

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Matthew Immanuel S*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi  
Informasi**

*Management of availability in Information Technology services*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

22 September - 27 September 2025

Jakarta, 27 September 2025

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pengelolaan ketersediaan layanan Teknologi Informasi**

*Course Title*

*Management of availability in Information Technology services*

| <b>Materi</b>   | <b>Subjects</b>                                      |
|---|--|
| Meningkatkan Aspek Ketersediaan Dalam Layanan TI            | Improving the Availability Aspect of IT Services     |
| Menyediakan Layanan Berdasarkan Tingkat Tingkat Tertentu.   | Provide services based on certain levels.            |
| Mengelola Instalasi Dan Pemeliharaan Sistem Perangkat Lunak | Manage Installation and Maintenance Software Systems |
| Mengatur Otorisasi Akses Teknologi Informasi                | Manage IT Access Authorisation                       |
| Menyediakan Tim Pendukung Untuk Pemeliharaan Aplikasi       | Provide Support Team for Application Maintenance     |
| Mengendalikan Peralatan Jaringan Teknologi Informasi        | Controlling IT Network Equipment                     |

Jakarta, 27 September 2025

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**