



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 194377

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Joaninha Menezes Ramos

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Evaluasi dan Perencanaan Pengembangan Layanan
Service Evaluation and Development Planning

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 September - 27 September 2025

Jakarta, 27 September 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Evaluasi dan Perencanaan Pengembangan Layanan

Course Title

Service Evaluation and Development Planning

Materi	Subjects
Mengelola Lingkungan Layanan	Managing the Service Environment
Merencanakan Pengembangan Layanan ke Mancanegara	Planning Service Expansion to International Markets



Jakarta, 27 September 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM