



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 922129

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Kayla Zalfa Zahiya Agus*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Evaluasi dan Perencanaan Pengembangan Layanan**  
*Service Evaluation and Development Planning*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

22 September - 27 September 2025

Jakarta, 27 September 2025

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Evaluasi dan Perencanaan Pengembangan Layanan**

*Course Title*

*Service Evaluation and Development Planning*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mengelola Lingkungan Layanan	Managing the Service Environment
Merencanakan Pengembangan Layanan ke Mancanegara	Planning Service Expansion to International Markets



Jakarta, 27 September 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM