



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 057166

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ratu Felicia Febrin

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Evaluasi dan Perencanaan Pengembangan Layanan
Service Evaluation and Development Planning

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 September - 27 September 2025

Jakarta, 27 September 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Evaluasi dan Perencanaan Pengembangan Layanan

Course Title

Service Evaluation and Development Planning

| Materi | Subjects |
|--|---|
| Mengelola Lingkungan Layanan | Managing the Service Environment |
| Merencanakan Pengembangan Layanan ke Mancanegara | Planning Service Expansion to International Markets |



Jakarta, 27 September 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM