



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 733664

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Khusnul Hotimah

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Pengelolaan Program Layanan
Service Program Management

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

22 September - 27 September 2025

Jakarta, 27 September 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Pengelolaan Program Layanan**

Course Title *Service Program Management*

Materi	Subjects
Mengelola Lingkungan Layanan	Managing the Service Environment
Mengelola Program Loyalitas Pelanggan	Managing Customer Loyalty Programs
Mengelola Risiko Reputasi Organisasi dalam Lingkungan Daring	Managing Organizational Reputation Risks in Online Environments
Merencanakan Pengembangan Layanan ke Mancanegara	Planning Service Expansion to International Markets

Jakarta, 27 September 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM