



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 865618

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Refalda Theresia Da Cruz*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Pelatihan Penyusunan Struktur Organisasi dan  
Standar Operasional Prosedur (SOP)**

*Training on Organizational Structure Development and Standard  
Operating Procedures (SOP)*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

16 Juni - 21 Juni 2025

Jakarta, 21 Juni 2025

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Pelatihan Penyusunan Struktur Organisasi  
dan Standar Operasional Prosedur (SOP)**

*Course Title*

*Training on Organizational Structure Development and  
Standard Operating Procedures (SOP)*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Membuat Bagan Struktur Organisasi	Developing an Organizational Structure Chart
Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP)	Developing Standard Operating Procedures (SOPs)



Jakarta, 21 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM