Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 779331

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Nayla Salsabila Ramadhani

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Strategi Layanan Berbasis Merek dan Reputasi Digital

Brand-Driven Service Strategy and Digital Reputation Management

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

16 Juni - 21 Juni 2025

Jakarta, 21 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Strategi Layanan Berbasis Merek dan Reputasi Digital**

Course Title *Brand-Driven Service Strategy and Digital Reputation Management*

Materi	Subjects
Merancang Cetak-Biru Layanan	Designing a Service Blueprint
Mengelola Risiko Reputasi Organisasi dalam Lingkungan Daring	Managing Organizational Reputation Risk in an Online Environment
Menyusun Pelayanan yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi (Branded Service)	Developing Signature Services Based on the Organization's Brand

Jakarta, 21 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM