



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 476023

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Firnawati

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Menjalankan tata kelola dan monitoring Pondok
Wisata (homestay)**

Managing the operation of Homestay

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

16 Juni - 21 Juni 2025

Jakarta, 21 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Menjalankan tata kelola dan monitoring
Pondok Wisata (homestay)**

Course Title

Managing the operation of Homestay

Materi	Subjects
Membangun komunikasi dengan wisatawan melalui alat komunikasi di pondok wisata (homestay)	Establishing communication with tourists through communication tools at the homestay
Menyediakan layanan produk pondok wisata (homestay)	Provide homestay product services
Menyelesaikan keluhan wisatawan di pondok wisata (homestay)	Resolve tourist complaints at the homestay

Jakarta, 21 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM