



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 236842

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Isma Afriyanti*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Menjalankan tata kelola dan monitoring Pondok  
Wisata (homestay)**

*Managing the operation of Homestay*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

16 Juni - 21 Juni 2025

Jakarta, 21 Juni 2025

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Menjalankan tata kelola dan monitoring  
Pondok Wisata (homestay)**

*Course Title*

*Managing the operation of Homestay*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Membangun komunikasi dengan wisatawan melalui alat komunikasi di pondok wisata (homestay)	Establishing communication with tourists through communication tools at the homestay
Menyediakan layanan produk pondok wisata (homestay)	Provide homestay product services
Menyelesaikan keluhan wisatawan di pondok wisata (homestay)	Resolve tourist complaints at the homestay

Jakarta, 21 Juni 2025

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**