Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 248149

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Rayna Zelda Primalia

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Keunggulan Kepemimpinan Tim dan Pengelolaan Nasabah Kredit

Excellence in Team Leadership and Credit Customer Management

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Keunggulan Kepemimpinan Tim dan Pengelolaan Nasabah Kredit**

Course Title *Excellence in Team Leadership and Credit Customer Management*

Materi	Subjects
Memimpin Tim Operasional Penjualan	Leading the Sales Operations Team
Mengelola Stres Dalam Dinamika Tim Penjualan	Managing Stress in Sales Team Dynamics
Mengelola Target dan Pencapaian Penjualan	Managing Sales Targets and Achievements
Analisis Kredit Terapan: Teknik dan Strategi Pengelolaan Nasabah	Applied Credit Analysis: Techniques and Strategies for Managing Credit Customers

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM