



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 861075

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Lya Novitasari*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Keunggulan Kepemimpinan Tim dan Pengelolaan  
Nasabah Kredit**

*Excellence in Team Leadership and Credit Customer Management*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**                      **Keunggulan Kepemimpinan Tim dan  
Pengelolaan Nasabah Kredit**

*Course Title*                      *Excellence in Team Leadership and Credit Customer  
Management*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Memimpin Tim Operasional Penjualan	Leading the Sales Operations Team
Mengelola Stres Dalam Dinamika Tim Penjualan	Managing Stress in Sales Team Dynamics
Mengelola Target dan Pencapaian Penjualan	Managing Sales Targets and Achievements
Analisis Kredit Terapan: Teknik dan Strategi Pengelolaan Nasabah	Applied Credit Analysis: Techniques and Strategies for Managing Credit Customers

Jakarta, 14 Juni 2025  
Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM