



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 393734

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Felizhia Zafirah Arine

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Keunggulan Kepemimpinan Tim dan Pengelolaan
Nasabah Kredit**

Excellence in Team Leadership and Credit Customer Management

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan **Keunggulan Kepemimpinan Tim dan
Pengelolaan Nasabah Kredit**

*Course Title Excellence in Team Leadership and Credit Customer
Management*

| Materi | Subjects |
|--|--|
| Memimpin Tim Operasional Penjualan | Leading the Sales Operations Team |
| Mengelola Stres Dalam Dinamika Tim Penjualan | Managing Stress in Sales Team Dynamics |
| Mengelola Target dan Pencapaian Penjualan | Managing Sales Targets and Achievements |
| Analisis Kredit Terapan: Teknik dan Strategi Pengelolaan Nasabah | Applied Credit Analysis: Techniques and Strategies for Managing Credit Customers |

Jakarta, 14 Juni 2025
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM