



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 411391

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Afrillia Az Zahra

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Keunggulan Kepemimpinan Tim dan Pengelolaan
Nasabah Kredit**

Excellence in Team Leadership and Credit Customer Management

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rector

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Keunggulan Kepemimpinan Tim dan
Pengelolaan Nasabah Kredit**

Course Title

*Excellence in Team Leadership and Credit Customer
Management*

Materi	Subjects
Memimpin Tim Operasional Penjualan	Leading the Sales Operations Team
Mengelola Stres Dalam Dinamika Tim Penjualan	Managing Stress in Sales Team Dynamics
Mengelola Target dan Pencapaian Penjualan	Managing Sales Targets and Achievements
Analisis Kredit Terapan: Teknik dan Strategi Pengelolaan Nasabah	Applied Credit Analysis: Techniques and Strategies for Managing Credit Customers

Jakarta, 14 Juni 2025

Rector

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku

dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM