



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 005278

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Muhammad Taufik*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Strategi Bisnis dan Layanan Pelanggan di Era Digital  
dan Pasar Global**

*Business and Customer Service Strategy in the Digital Era and  
Global Markets*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Strategi Bisnis dan Layanan Pelanggan di Era Digital dan Pasar Global**

*Course Title*

*Business and Customer Service Strategy in the Digital Era and Global Markets*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Mengembangkan Strategi Penjualan	Developing Sales Strategy
Mengembangkan dan Menerapkan Strategi Bisnis	Developing and Implementing Business Strategy
Memimpin Tim Operasional Penjualan	Leading Sales Operations Team
Mengelola Stress Dalam Dinamika Tim Penjualan	Managing Stress in the Dynamics of a Sales Team
Mengelola Target dan Pencapaian Penjualan	Managing Sales Targets and Achievements

Jakarta, 14 Juni 2025

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**