



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 844093

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Naila Lubna

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Strategi Bisnis dan Layanan Pelanggan di Era Digital
dan Pasar Global**

*Business and Customer Service Strategy in the Digital Era and
Global Markets*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Strategi Bisnis dan Layanan Pelanggan di Era Digital dan Pasar Global

Course Title

Business and Customer Service Strategy in the Digital Era and Global Markets

Materi	Subjects
Mengembangkan Strategi Penjualan	Developing Sales Strategy
Mengembangkan dan Menerapkan Strategi Bisnis	Developing and Implementing Business Strategy
Memimpin Tim Operasional Penjualan	Leading Sales Operations Team
Mengelola Stress Dalam Dinamika Tim Penjualan	Managing Stress in the Dynamics of a Sales Team
Mengelola Target dan Pencapaian Penjualan	Managing Sales Targets and Achievements

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM