



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 201710

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Rafi Fakhri Akbar

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Strategi Bisnis dan Layanan Pelanggan di Era Digital
dan Pasar Global**

*Business and Customer Service Strategy in the Digital Era and
Global Markets*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Strategi Bisnis dan Layanan Pelanggan di Era Digital dan Pasar Global

Course Title

Business and Customer Service Strategy in the Digital Era and Global Markets

| Materi | Subjects |
|---|---|
| Mengembangkan Strategi Penjualan | Developing Sales Strategy |
| Mengembangkan dan Menerapkan Strategi Bisnis | Developing and Implementing Business Strategy |
| Memimpin Tim Operasional Penjualan | Leading Sales Operations Team |
| Mengelola Stress Dalam Dinamika Tim Penjualan | Managing Stress in the Dynamics of a Sales Team |
| Mengelola Target dan Pencapaian Penjualan | Managing Sales Targets and Achievements |

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM