



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 443734

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Asep Muliawan

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Menjalankan tata kelola dan monitoring Pondok
Wisata (homestay)**

Managing the operation of Homestay

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Menjalankan tata kelola dan monitoring
Pondok Wisata (homestay)**

Course Title

Managing the operation of Homestay

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Membangun komunikasi dengan wisatawan melalui alat komunikasi di pondok wisata (homestay) | Establishing communication with tourists through communication tools at the homestay |
| Menyediakan layanan produk pondok wisata (homestay) | Provide homestay product services |
| Menyelesaikan keluhan wisatawan di pondok wisata (homestay) | Resolve tourist complaints at the homestay |

Jakarta, 14 Juni 2025
Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM