



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 286424

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ikhsan Hardiansyah

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Optimalisasi Pengelolaan Insiden, Konfigurasi, dan
Perubahan dalam Mendukung Layanan Desktop
BYOD**

*Optimizing Incident, Configuration, and Change Management in
Support of BYOD Desktop Services*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Optimalisasi Pengelolaan Insiden, Konfigurasi,
dan Perubahan dalam Mendukung Layanan
Desktop BYOD**

Course Title

*Optimizing Incident, Configuration, and Change
Management in Support of BYOD Desktop Services*

| Materi | Subjects |
|--|--|
| Menetapkan Resolusi Dan Masalah Terhadap Seluruh Aktivitas Seluruh Siklus Hidup TI | Define Resolutions and Problems for All Activities throughout the IT Lifecycle |
| Mengelola Insiden Yang Terjadi | Managing Incidents |
| Mengelola Konfigurasi Sistem | Managing System Configuration |
| Mengelola Perubahan Yang Terjadi | Managing Changes |
| Memantau Pelayanan Prosedur Tingkat Layanan | Monitoring Service Level Procedures |

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM