



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 838660

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Helma Mumtaz Taridala*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Optimalisasi Pengelolaan Insiden, Konfigurasi, dan  
Perubahan dalam Mendukung Layanan Desktop  
BYOD**

*Optimizing Incident, Configuration, and Change Management in  
Support of BYOD Desktop Services*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



## Pelatihan

## Optimalisasi Pengelolaan Insiden, Konfigurasi, dan Perubahan dalam Mendukung Layanan Desktop BYOD

### Course Title

*Optimizing Incident, Configuration, and Change Management in Support of BYOD Desktop Services*

| Materi                                                                             | Subjects                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Menetapkan Resolusi Dan Masalah Terhadap Seluruh Aktivitas Seluruh Siklus Hidup TI | Define Resolutions and Problems for All Activities throughout the IT Lifecycle |
| Mengelola Insiden Yang Terjadi                                                     | Managing Incidents                                                             |
| Mengelola Konfigurasi Sistem                                                       | Managing System Configuration                                                  |
| Mengelola Perubahan Yang Terjadi                                                   | Managing Changes                                                               |
| Memantau Pelayanan Prosedur Tingkat Layanan                                        | Monitoring Service Level Procedures                                            |

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM