



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 070496

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Ferell Rivaldi Pontoh*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Optimalisasi Pengelolaan Insiden, Konfigurasi, dan  
Perubahan dalam Mendukung Layanan Desktop  
BYOD**

*Optimizing Incident, Configuration, and Change Management in  
Support of BYOD Desktop Services*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Optimalisasi Pengelolaan Insiden, Konfigurasi,  
dan Perubahan dalam Mendukung Layanan  
Desktop BYOD**

*Course Title*

*Optimizing Incident, Configuration, and Change  
Management in Support of BYOD Desktop Services*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Menetapkan Resolusi Dan Masalah Terhadap Seluruh Aktivitas Seluruh Siklus Hidup TI	Define Resolutions and Problems for All Activities throughout the IT Lifecycle
Mengelola Insiden Yang Terjadi	Managing Incidents
Mengelola Konfigurasi Sistem	Managing System Configuration
Mengelola Perubahan Yang Terjadi	Managing Changes
Memantau Pelayanan Prosedur Tingkat Layanan	Monitoring Service Level Procedures

Jakarta, 14 Juni 2025

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**