



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 353256

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Agung Maulana

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Optimalisasi Pengelolaan Insiden, Konfigurasi, dan
Perubahan dalam Mendukung Layanan Desktop
BYOD**

*Optimizing Incident, Configuration, and Change Management in
Support of BYOD Desktop Services*

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Optimalisasi Pengelolaan Insiden, Konfigurasi,
dan Perubahan dalam Mendukung Layanan
Desktop BYOD**

Course Title

*Optimizing Incident, Configuration, and Change
Management in Support of BYOD Desktop Services*

Materi	Subjects
Menetapkan Resolusi Dan Masalah Terhadap Seluruh Aktivitas Seluruh Siklus Hidup TI	Define Resolutions and Problems for All Activities throughout the IT Lifecycle
Mengelola Insiden Yang Terjadi	Managing Incidents
Mengelola Konfigurasi Sistem	Managing System Configuration
Mengelola Perubahan Yang Terjadi	Managing Changes
Memantau Pelayanan Prosedur Tingkat Layanan	Monitoring Service Level Procedures

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM