



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 146757

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Intan Oktaviani

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Penjaminan Kualitas
Quality Assurance

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

27 Mei - 14 Juni 2025

Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

Penjaminan Kualitas

Course Title

Quality Assurance

| Materi | Subjects |
|---|-------------------------------------|
| Menggunakan teknik pemecahan masalah | Using problem-solving techniques |
| Mengembangkan rencana penjaminan kualitas | Developing a quality assurance plan |
| Melaksanakan audit internal | Conducting internal audits |
| Menindak lanjuti keluhan pelanggan | Follow up on customer complaints |



Jakarta, 14 Juni 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM