Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 562889

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Hana Aisyah Septiani

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Perancangan Layanan Strategis dan Pengelolaan Risiko Reputasi di Era Digital

Strategic Service Design and Reputation Risk Management in the Digital Era

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

17 Februari - 01 Maret 2025

Jakarta, 01 Maret 2025

Rektor
Universitas Gunadarma

Digitally signed by
Rector
Eko Sri Margianti
Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Perancangan Layanan Strategis dan Pengelolaan Risiko Reputasi di Era Digital**

Course Title *Strategic Service Design and Reputation Risk Management in the Digital Era*

Materi	Subjects
Merancang Cetak Biru Layanan	Service Blueprint Design and Strategy
Mengelola Risiko Reputasi Organisasi dalam Lingkungan Daring	Managing Organizational Reputation Risk in the Digital Environment
Menyusun Pelayanan yang Khas	Developing Distinctive Service Characteristics

Jakarta, 01 Maret 2025

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM