



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 462419

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Mutiara Arzis*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Perancangan Layanan Strategis dan Pengelolaan  
Risiko Reputasi di Era Digital**

*Strategic Service Design and Reputation Risk Management in the  
Digital Era*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

17 Februari - 01 Maret 2025

Jakarta, 01 Maret 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Perancangan Layanan Strategis dan  
Pengelolaan Risiko Reputasi di Era Digital**

*Course Title*

*Strategic Service Design and Reputation Risk Management  
in the Digital Era*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Merancang Cetak Biru Layanan	Service Blueprint Design and Strategy
Mengelola Risiko Reputasi Organisasi dalam Lingkungan Daring	Managing Organizational Reputation Risk in the Digital Environment
Menyusun Pelayanan yang Khas	Developing Distinctive Service Characteristics

Jakarta, 01 Maret 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM