Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 549783

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Mutia Sari Dewi

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Pelatihan Etiket Dan Sikap Asertif

Etiquette and Assertive Behavior Training

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

24 Februari - 28 Februari 2025

Jakarta, 28 Februari 2025

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Pelatihan Etiket Dan Sikap Asertif**

Course Title *Etiquette and Assertive Behavior Training*

Materi	Subjects
1. Pengetahuan Dasar Mengenai Etiket : Manusia sebagai Makhluk Sosial, Definisi Etika dan Etiket , Persamaan dan Perbedaan Etika dan Etiket , Hal Lain Seputar Etiket	1. THE Basic Knowledge of Etiquette : Understanding Humans as Social Beings , The Definitions of Ethics and Etiquette, The Similarities and Differences between Ethics and Etiquette, Other Things About Etiquette
2. Aplikasi Etiket dalam Berkomunikasi Dan Berperilaku : Dimensi Etis Komunikasi , Etiket dalam Komunikasi Langsung, Etiket dalam Komunikasi Tidak Langsung (Netiket), Etiket Berperilaku dalam Berbagai Lingkungan Pergaulan	2. Application of etiquette in communicating and behaving in social life : Ethical Dimensions of Communication, Etiquette in Direct Communication, Netiket & Etiquette in Indirect Communication (Netiquette), Etiquette of Behaving in Various Social Environments
3. Pengetahuan Dasar mengenai Sikap Asertif : Definisi Asertif , Gaya Berkomunikasi , Mempersiapkan Diri untuk Bersikap Asertif	3. BASIC KNOWLEDGE OF ASSERTIVE BEHAVIOR : The Definition of Assertive, The Communicating Style, Preparing to Be Assertive

Jakarta, 28 Februari 2025

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM