



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 306680

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Ferina Alviyanti Santoso*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam  
komunikasi perhotelan**

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

17 Februari - 01 Maret 2025

Jakarta, 01 Maret 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction
Berkomunikasi Melalui Telepon	Communicating by telephone
Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel	Describing Hotel facilities and services
Menjelaskan Fasilitas Kamar	Describing room facilities

Jakarta, 01 Maret 2025

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**