Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 922077

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Dwi Izzati

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan

English for Greeting and Directing in Hotel Communication

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

17 Februari - 01 Maret 2025

Jakarta, 01 Maret 2025

Rektor
Universitas Gunadarma

Digitally signed by
Rector
Eko Sri Margianti
Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan**

Course Title *English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

Materi	Subjects
Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu	Starting conversation with the Guest
Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis	Receiving verbal and written briefing
Memberikan Petunjuk tentang Lokasi	Giving location direction
Berkomunikasi Melalui Telepon	Communicating by telephone
Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel	Describing Hotel facilities and services
Menjelaskan Fasilitas Kamar	Describing room facilities

Jakarta, 01 Maret 2025

Rektor

Universitas Gunadarma

Digitally signed by

Rector

Eko Sri Margianti

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM