



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 121552

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Ratu Juwita Tsatiban Nugus*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam  
komunikasi perhotelan**

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

17 Februari - 01 Maret 2025

Jakarta, 01 Maret 2025

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Bahasa Inggris untuk salam dan pengarahan dalam komunikasi perhotelan**

*Course Title*

*English for Greeting and Directing in Hotel Communication*

| <b>Materi</b>                             | <b>Subjects</b>                          |
|---|--|
| Melakukan Percakapan Awal dengan Tamu     | Starting conversation with the Guest     |
| Menerima Pengarahan Lisan dan Tertulis    | Receiving verbal and written briefing    |
| Memberikan Petunjuk tentang Lokasi        | Giving location direction                |
| Berkomunikasi Melalui Telepon             | Communicating by telephone               |
| Menjelaskan Fasilitas dan Pelayanan Hotel | Describing Hotel facilities and services |
| Menjelaskan Fasilitas Kamar               | Describing room facilities               |

Jakarta, 01 Maret 2025

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**