



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 439214

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Zeska Nayla Dwini Palma

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan
Strategi Ekspansi Global**

Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi
dan Strategi Ekspansi Global**

Course Title

*Designing Services, Managing Reputation, and Expanding
Globally*

Materi	Subjects
Merancang Cetak Biru Layanan	Designing Service Blueprints
Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring	Managing Reputation Risks in Online Environments
Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi	Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding
Mengelola Lingkungan Layanan	Managing Service Environments
Merencanakan Pengembangan Layanan Ke Manca Negara	Planning Service Development for International Markets

Jakarta, 28 September 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM