



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 934456

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Retno Tri Hapsari*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan  
Strategi Ekspansi Global**

*Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi  
dan Strategi Ekspansi Global**

*Course Title*

*Designing Services, Managing Reputation, and Expanding  
Globally*

<b>Materi</b>	<b>Subjects</b>
Merancang Cetak Biru Layanan	Designing Service Blueprints
Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring	Managing Reputation Risks in Online Environments
Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi	Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding
Mengelola Lingkungan Layanan	Managing Service Environments
Merencanakan Pengembangan Layanan Ke Manca Negara	Planning Service Development for International Markets

Jakarta, 28 September 2024

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**