



# Sertifikat Pelatihan

## *Certificate of Training*

NO. 169251

MENYATAKAN, BAHWA  
This to certify that

*Bona Hezekiel Manurung*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN  
has completed the training of

**Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan  
Strategi Ekspansi Global**

*Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally*

YANG DILAKSANAKAN PADA  
Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor  
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



**Pelatihan**

**Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan Strategi Ekspansi Global**

*Course Title*

*Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally*

| <b>Materi</b>   | <b>Subjects</b>  |
|---|--|
| Merancang Cetak Biru Layanan                              | Designing Service Blueprints                                     |
| Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring         | Managing Reputation Risks in Online Environments                 |
| Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi | Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding |
| Mengelola Lingkungan Layanan                              | Managing Service Environments                                    |
| Merencanakan Pengembangan Layanan Ke Manca Negara         | Planning Service Development for International Markets           |

Jakarta, 28 September 2024

**Rektor**

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

**Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM**