Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 078004

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

Mahameru Calendra

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan Strategi Ekspansi Global

Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Di tanda tangani secara elektronik oleh :

Rektor

Prof. Dr. E.S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan Strategi Ekspansi Global**

Course Title *Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally*

Materi	Subjects
Merancang Cetak Biru Layanan	Designing Service Blueprints
Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring	Managing Reputation Risks in Online Environments
Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi	Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding
Mengelola Lingkungan Layanan	Managing Service Environments
Merencanakan Pengembangan Layanan Ke Manca Negara	Planning Service Development for International Markets

Jakarta, 28 September 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM