# Sertifikat Pelatihan

*Certificate of Training*

NO. 834262

MENYATAKAN, BAHWA

This to certify that

## *Lintang Lukitasari Widiantoro*

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN

has completed the training of

## Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan Strategi Ekspansi Global

*Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally*

YANG DILAKSANAKAN PADA

Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Di tanda tangani secara elektronik oleh :

Rektor

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

**Pelatihan** **Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan Strategi Ekspansi Global**

*Course Title* *Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally*

| Materi | Subjects |
|---|---|
| Merancang Cetak Biru Layanan | Designing Service Blueprints |
| Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring | Managing Reputation Risks in Online Environments |
| Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi | Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding |
| Mengelola Lingkungan Layanan | Managing Service Environments |
| Merencanakan Pengembangan Layanan Ke Manca Negara | Planning Service Development for International Markets |

Jakarta, 28 September 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM