



Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 370014

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Reinhard Yoel Martinus
Lumbantoruan

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

**Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi dan
Strategi Ekspansi Global**

Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor
Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM



Pelatihan

**Perancangan Layanan, Manajemen Reputasi
dan Strategi Ekspansi Global**

Course Title

Designing Services, Managing Reputation, and Expanding Globally

| Materi | Subjects |
|---|--|
| Merancang Cetak Biru Layanan | Designing Service Blueprints |
| Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring | Managing Reputation Risks in Online Environments |
| Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi | Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding |
| Mengelola Lingkungan Layanan | Managing Service Environments |
| Merencanakan Pengembangan Layanan Ke Manca Negara | Planning Service Development for International Markets |

Jakarta, 28 September 2024

Rektor

Universitas Gunadarma



Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM