Sertifikat Pelatihan

Certificate of Training

NO. 301780

MENYATAKAN, BAHWA
This to certify that

Ismawati

TELAH MENGIKUTI PELATIHAN
has completed the training of

Desain Layanan, Manajemen Reputasi, Ekspansi Global, dan Pengembangan Strategi Penjualan

Service Design, Reputation Management, Global Expansion, and Sales Strategy Development

YANG DILAKSANAKAN PADA
Was held on

23 September - 28 September 2024

Jakarta, 28 September 2024

Rektor
Universitas Gunadarma

Di tanda tangani secara elektronik oleh :
Rektor
Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM

Pelatihan **Desain Layanan, Manajemen Reputasi, Ekspansi Global, dan Pengembangan Strategi Penjualan**

Course Title *Service Design, Reputation Management, Global Expansion, and Sales Strategy Development*

Materi	Subjects
Merancang Cetak-Biru Layanan	Designing Service Blueprints
Mengelola Risiko Reputasi Dalam Lingkungan Daring	Managing Reputation Risks in Online Environments
Menyusun Pelayanan Yang Khas Berdasarkan Merek Organisasi	Developing Distinctive Services Based on Organizational Branding
Mengelola Lingkungan Layanan	Managing Service Environments
Merencanakan Pengembangan Layanan Ke Mancanegara	Planning Service Development for International Markets
Mengembangkan Ketrampilan Dan Kerjasama Anggota Tim Penjualan	Developing Skills and Collaboration Among Sales Team Members
Melaksanakan Analisis Lingkungan Bisnis	Conducting Business Environment Analysis
Mengembangkan Pola Komunikasi Efektif Kepada Pemangku Kepentingan	Developing Effective Communication Patterns with Stakeholders
Mengembangkan Struktur Organisasi Dan Personil Tim Penjualan	Establishing Organizational Structure and Personnel for Sales Teams
Mengembangkan Strategi Penjualan	Developing Sales Strategies
Mengembangkan Dan Menerapkan Strategi Bisnis	Developing and Implementing Business Strategies

Jakarta, 28 September 2024

Rektor

Universitas Gunadarma

Sertifikat ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai dengan standard yang berlaku
dan diakui secara sah oleh hukum.

Prof. Dr. E. S. Margianti, SE, MM